

Association Mauritanienne pour la Santé de la Mère et de L'Enfant (AMSME)

Ligne d'Assistance Téléphonique aux enfants et aux Femmes (LATEF) 1013

Rapport annuel 2022

Présentation

Une ligne d'assistance téléphonique pour les enfants LATE autrement appelée numéro vert est un service de téléphonie et d'assistance destiné aux enfants. Il est accessible à tous les enfants qui ont besoin d'assistance ou simplement de quelqu'un à qui parler. Une ligne d'assistance aux enfants LATE reconnaît que les enfants et la protection dont ils doivent bénéficier représentent le principe essentiel de son activité, en leur fournissant une assistance en cas de danger et les liants à des services de long terme. Une ligne d'assistance téléphonique est de préférence accessible aux enfants et jeunes gens 24 heures sur 24, gratuitement et elle leur permet de contacter quelqu'un dans n'importe quelle situation présentant un caractère d'urgence. Grâce à cette ligne d'assistance, les enfants et les jeunes gens ont la possibilité d'exprimer leurs préoccupations et de parler des problèmes qui les affectent directement. Une ligne d'assistance est fondée sur la conviction selon laquelle les enfants et les jeunes gens ont des droits, et qu'ils sont en mesure d'identifier leurs problèmes.

La ligne d'assistance téléphonique pour les enfants et femmes en difficultés LATEF de la Mauritanie est créée en 2010 par l'Association Mauritanienne pour la santé de la Mère et de l'enfants AMSME .C'est une offre sociale de Mauritel pour aider les enfants et femmes Mauritaniens qui présentent des difficultés et veulent être liés à des services d'aides , cette ligne d'assistance a une particularité par rapport aux autres pays parce qu'elle prend en compte en plus des enfants les femmes .La LATEF est membre du Réseau international des lignes d'assistances CHI basées à Amsterdam.

STATISTIQUES DE LATEF 1013

Statistiques des appels de l'année **2022** à la lecture des fiches d'appelants

Caractéristique des appels

Mois	TOTAL	Appels silencieux	Appels d'essai	Appels sérieux	Demandes d'information
JANVIER	407	52	275	79	1
FEVRIER	338	71	224	43	00
MARS	482	119	324	30	9
AVRIL	361	73	258	30	00
MAI	678	125	495	51	7
JUIN	543	113	384	46	-
JUILLET	430	75	325	30	-
AOUT	548	74	440	31	3
SEPTEMBRE	655	180	428	47	-
OCTOBRE	389	157	176	56	0
NOVEMBRE	555	105	407	43	00
Décembre	536	124	347	61	4
TOTAL	5922	1268	4083	547	24

ANALYSE DES 571 CAS APPELS SERIEUX

a- PROVENANCE DES APPELS

➤ Enfants

	Garçons	Filles
TOTAL		
339	157	182

➤ Femmes et hommes

Total	femmes	hommes
232	226	6

b- AGES DES APPELANTS

Tranche d'âges	garçons	filles	femmes	hommes	Total
0-5 ans	56	46	42	-	144
6- 10 ans	49	58	24	-	131
11-15 ans	39	54	47	-	140
16-18 ans	13	24	9	-	46
19-25 ans	-	-	42	1	43
26-30 ans	-	-	22	2	24
31-40 ans	-	-	31	3	34
41-60 ans	-	-	9	-	9
60ans+	-	-	-	-	0
Total	157	182	226	6	571

c- RAISON DES APPELS

Raison d'appelle	Nombre de garçons	Nombre de filles	Nombre de femmes	Nombre d'hommes	TOTAL
ETAT CIVIL	82	98			180
Abus sexuelle(viol)	-	9	3		12
Demande d'aide pour les enfants orphelines	25	14			39
Exploitation sexuelle en ligne (chantage)	1	1			2
Demande de pension alimentaire	35	44	121		200

Violence conjugale	-	5	63		68
Demande d'information	2	5	13	6	26
Accès aux soins	2	1			3
Fente labio palatine	1				1
Garde des enfants	2	1	6		9
Parent divorcé ou/et en conflit			14		14
Disparus	3	1	1		5
Mariage précoce			1		1
Fugue		1			1
Enfants en contact avec la loi		1			1
Violence domestique	1	1	2		4
VIOLENCE PHYSIQUE	1		1		2
Violence psychologique			1		1
Sans abri	1				1
Infirmité	1				1
TOTAL	157	182	226	6	571

d- Cas traités

f – référencement

Raison de l'appel	Prestations fournies	Résultats de la prestation	Nombre des cas traités				
			G	F	Femme	homme	
ETAT CIVIL	Ecoute et conseils		82	98			
Abus sexuelle(viol)	Ecoute et conseils	Orientées au centre el wafa et pris en charge	-	9	3		
Demande d'aide pour les enfants orphelines	Ecoute et conseils		25	14			
Exploitation sexuelle en ligne (chantage)	Ecoute et conseils		1	1			
Demande de pension alimentaire	Ecoute et conseils		35	44	121		
Violence conjugale	Ecoute et conseils		-	5	63		
Demande d'information	Ecoute et conseils		2	5	13	6	
Accès aux soins	Ecoute et conseils		2	1			
Raisons d'appels	Structures de références		Structures de contre références				Nombre de cas référés
Fente labio palatine	Centre elwafa	LATEF	Tous les conseils nécessaires ont été donnés	1			
Enregistrement de naissance	Garde des enfants	LATEF	x	2	1	6	180
Abus sexuelle ou/et en conflit	Parent divorcé	LATEF	x			14	12
Exploitation sexuelle en ligne (chantage)	Disparus	LATEF	x	3	1	1	2
	Mariage précoce					1	
Pension alimentaire	Fugue	LATEF	x				200
	Enfants en conflit avec la loi	LATEF	x		1		
Violence conjugales			Pris en charge par le Centre ELWAF	X	1		68
Violence domestique	Ecoute et conseils		Suivi et traité	1	1	2	
VIOLENCE PHYSIQUE	Ecoute et conseils et orienté		Suivi et traité	1		1	
Violence psychologique	Ecoute et conseils					1	
Sans abri				1			
Infirmité	Ecoute et conseils			1			
TOTAL			571	157	182	226	6

Répartition des cas selon les willayas

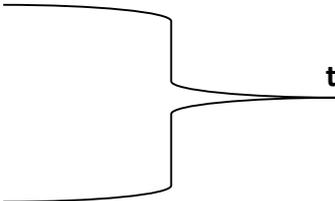
ANNEES	WILAYA OUEST			WILAYA SUD			WILAYA NORD			Intérieur	total
	Du pays										
2022	Ksar	TVZ	Sebkha	ARAFT	RYAD	ELMINA	Darnaim	Toujunine	Teyarett		
	5	19	13	48	107	167	58	34	12	463	
	Aioun		Mboutt	Atar		NDB	Nema	Tejekja	Wada Naga		571
	12		33	2		17	7	1	1	73	
	Brakna		Tiguent	Selibaby		Aleg	Rkiz	Rosso	Kaédi		
	10		1	5		12	2	2	3	35	

Wilaya ouest : 37 appels

Wilaya sud :322 appels

Wilaya nord : 104 appels

Intérieur du pays : 108 appels



total des 571 cas pris charge